

Privacy verklaring Restaurant Happy Valley Helmond

Overzicht van de manier waarop we uw gegevens gebruiken

Deze Privacyverklaring beschrijft hoe wij, Happy Valley, (ook aangeduid als "Happy Valley " of "ons") persoonsgegevens van de klanten verzamelen, gebruiken, beschermen en delen.

Happy Valley, die de websites, mobiele applicaties en activiteiten op de sociale media ("online diensten") beheert, is de verwerkingsverantwoordelijke voor uw informatie.

Happy Valley verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u onze online diensten gebruikt, als u per telefoon of in een winkel van Happy Valley (let op: sommige winkels kunnen van onze zelfstandige franchisenemers zijn) een bestelling plaatst, of als u op een andere manier met ons communiceert.

Happy Valley gebruikt uw persoonsgegevens voornamelijk: om uw bestellingen te verwerken; voor het verstrekken van online diensten waaronder klantaccounts; voor het beheer van klantenrelaties: vragen beantwoorden, vorderingen verwerken, feedback verzamelen, informatie verzamelen over nieuwe producten, aanbiedingen en diensten en het communiceren van aanbiedingen en acties; om gepersonaliseerde advertenties aan te reiken; en om analyses uit te voeren.

Indien wij uw toestemming nodig hebben, bijvoorbeeld bij het plaatsen van cookies of vergelijkbare technologieën, kunt u uw toestemming op elk moment intrekken.

In deze Privacyverklaring wordt meer informatie gegeven over de verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten in dit verband, met inbegrip van het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde onderdelen van de door Happy Valley uitgevoerde verwerking. U vindt meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen in "Welke rechten heb ik?".

Hoe verzamelt Happy Valley uw gegevens?

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die we van of over u verzamelen via de volgende methoden:

Online omgeving. Op de consument gerichte websites en applicaties van Happy Valley, waaronder mini-websites die we beheren op sociale netwerken van derden zoals Facebook.

E-mail, sms-berichten en andere elektronische communicatie.

Social media activiteiten.

Opgelet: persoonsgegevens, die we via één methode verzamelen (bijv. via een website van Happy Valley), combineren we met persoonsgegevens die we via een andere methode verzamelen (bijv. communicatie met Happy Valley).

De meeste persoonsgegevens verstrekt u ons vrijwillig. In sommige gevallen echter is het verstrekken van dergelijke gegevens nodig voor het leveren van diensten. Dat betekent dat we bepaalde diensten niet kunnen leveren zonder deze gegevens. Bijvoorbeeld, het verstrekken van informatie die noodzakelijk is voor de verwerking en de levering van uw bestelling. Als dergelijke gegevens niet worden verstrekt, kunnen we uw bestelling niet afronden of onze producten afleveren op uw adres. We informeren u wanneer het verstrekken van persoonsgegevens is vereist. Alle andere informatieverstrekking is optioneel.

Welke informatie verzamelen wij?



Persoonsgegevens

Gegevens over uw transacties

Uw voor- en achternaam: , bijzonderheden over uw bestelling, waaronder facturatie- en besteladressen; uw betalingsmethoden, betalingsgegevens, waaronder kaartgegevens wanneer u ervoor kiest online te betalen; uw thuisadres, e-mailadres en telefoonnummer; gekochte producten en diensten, prijzen;

Informatie betreffende de browser of het apparaat dat u gebruikt voor toegang tot onze website/applicaties, waaronder uw IP-adres.

Andere persoonsgegevens die u met uw instemming aan ons doorgeeft wanneer u met ons communiceert.

Hoe gebruiken we deze informatie en wat is de rechtsgrondslag voor dit gebruik?

We verwerken deze persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Voor het nakomen van een contract, of om maatregelen te nemen in verband met een contract: dit is relevant als u een account aanmaakt, een bestelling plaatst of meedoet aan een door ons georganiseerde prijsvraag. Dit omvat: de verwerking van uw bestelling en het zorgen voor de levering/uitgifte van onze producten, en het tonen van de status van uw bestelling via schermen in de winkel en/of SMS berichten. het beheer van uw account op onze platformen (websites en applicaties), het aannemen van betalingen, communicatie met u.

Waar u ons toestemming voor geeft:

Om cookies te plaatsen en soortgelijke technologieën te gebruiken in overeenstemming met onze Cookieverklaring en de informatie die u wordt verstrekt wanneer deze technologieën worden gebruikt, in andere gevallen waarbij we u om toestemming vragen, gebruiken we de gegevens voor het doel dat we op dat moment toelichten.

Voor toepassingen die wettelijk verplicht zijn:

om te reageren op verzoeken van overheden of handhavingsinstanties in het kader van een onderzoek, in het kader van verzoeken tot toegang van betrokkenen zoals voorzien door toepasselijke wetgeving. Intrekken van toestemming of anderszins bezwaar maken tegen direct marketing. Waar we afhankelijk zijn van uw toestemming, kunt u die toestemming altijd intrekken, hoewel we andere juridische grondslagen kunnen hebben om uw gegevens te verwerken voor andere doeleinden, zoals die hierboven zijn beschreven. In sommige gevallen kunnen wij u direct marketing sturen zonder uw toestemming, in gevallen waarin onze gerechtvaardigde belangen prevaleren.

U hebt het recht u op elk moment af te melden van direct marketing.. U kunt dit doen door de instructies in het bericht te volgen (als dit een elektronisch bericht is), of door contact met ons op te nemen via de onderstaande gegevens, of rechtstreeks via:

Hoe lang bewaart u mijn gegevens?

Accountgegevens verwerken we zolang u een actieve gebruiker van onze websites bent en gedurende 3 jaar daarna.

Wanneer we persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden of met uw toestemming, verwerken we de gegevens tot u ons vraagt daarmee te stoppen en gedurende een korte periode daarna (zodat wij uw verzoek kunnen implementeren). We maken ook voor onbepaalde tijd aantekening van het feit dat u ons hebt gevraagd u geen

Privacy verklaring Restaurant Happy Valley Helmond

direct marketing te sturen of uw gegevens te verwerken zodat we uw verzoek in de toekomst kunnen respecteren.

Wanneer we persoonsgegevens verwerken in verband met het uitvoeren van een contract of voor een prijsvraag, bewaren we de gegevens gedurende 3 jaar na uw laatste interactie met ons.

Welke rechten heb ik?

U hebt het recht om ons om een kopie van uw persoonsgegevens te vragen; om de verwerking van uw persoonsgegevens te corrigeren, verwijderen of beperken; en om de persoonsgegevens die u verstrekt voor een contract of met uw toestemming in een gestructureerd, machine-leesbaar formaat te verkrijgen en ons te vragen deze gegevens door te geven (over te dragen) aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Ook kunt u in sommige gevallen bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (met name als we de gegevens niet hoeven te verwerken om te voldoen aan een contractueel of wettelijke vereiste, of als we de gegevens gebruiken voor direct marketing).

Deze rechten kunnen beperkt zijn, bijvoorbeeld als het voldoen aan uw verzoek persoonsgegevens over een andere persoon zou onthullen, als deze de rechten van een derde zou schenden (met inbegrip van onze rechten), of als u ons vraagt om informatie te verwijderen waarvan wij wettelijk verplicht zijn of waarbij wij dwingende gerechtvaardigde belangen hebben om deze te bewaren. Relevante ontheffingen zijn opgenomen in zowel de AVG als in de Franse, Nederlandse, Belgische en Duitse wetgeving inzake gegevensbescherming. We houden u op de hoogte van relevante ontheffingen waar wij ons op baseren bij het reageren op verzoeken die u indient.

Voor de uitoefening van deze rechten, of om andere informatie te verkrijgen, kunt u contact met ons opnemen – of met onze functionaris voor gegevensbescherming – met de onderstaande gegevens. Als u onopgeloste kwesties hebt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsinstantie van de EU waar u woont, werkt of waar u denkt dat een schending heeft plaatsgevonden.